

# Przedstawienie informacji na temat cyberbezpieczeństwa i bezpieczeństwa seniorów w internecie



HASŁO:  
**JAK SIĘ NIE DAĆ OSZUSTWOM  
W ŚWIECIE NOWYCH TECHNOLOGII**



CHROŃ SWOJE  
DANE



NIE DAJ SIĘ  
OSZUKAĆ



DBAJ O SWOJE  
BEZPIECZEŃSTWO



BĄDŹ ŚWIADOMY,  
BĄDŹ BEZPIECZNY

# Dlaczego ten temat jest ważny dla seniorów?



Coraz więcej spraw załatwiamy **online**



Seniorzy są **częstym celem oszustów**



Oszuści wykorzystują **emocje i pośpiech**





# JAK DZIAŁAJĄ OSZUŚCI?

Oszuści nie łamią drzwi – oni zdobywają Twoje zaufanie.

Działają według schematu: **EMOCJE → PRESJA → BŁĄD → STRATA PIENIĘDZY**



## PAMIĘTAJ!

Przestępcy są świetnymi psychologami. Wykorzystują Twoje emocje, zaufanie i pośpiech. Ich cel jest jeden – Twoje pieniądze.

### 1. EMOCJE

Budzą silne uczucia, aby przejąć nad Tobą kontrolę.



**Strach:** „Twoje konto zostanie zablokowane.”



**Nadzieja:** „Wygrałeś dużą kwotę!”



**Zaufanie:** „Jestem z banku/ policji/prokuratury.”



**Współczucie:** „Pomóż mi, jestem w trudnej sytuacji.”



### 2. PRESJA

Nie dają czasu na zastanowienie.



Działają szybko, wprowadzają pośpiech.



Dzwonią, piszą, nalegają.



Grożą konsekwencjami: „Jeśli nie zrobisz teraz, stracisz pieniądze/ zostaniesz ukarany.”



### 3. BŁĄD

W chwili słabości podejmujesz złą decyzję.



Klikasz w link.



Podajesz dane logowania, kody BLIK, PIN, PESEL.



Wykonujesz przelew „na bezpieczne konto”.



Umożliwiasz zdalny dostęp do swojego komputera.

### 4. STRATA PIENIĘDZY

Pieniądze znikają w kilka minut.



Odzyskanie pieniędzy jest bardzo trudne lub niemożliwe.

## CO ZROBIĆ, ABY SIĘ NIE DAĆ?



#### ZATRZYMAJ SIĘ

Nie działaj pod wpływem emocji i presji. Weź głęboki oddech, policz do 10.



#### SPRAWDŹ

Zweryfikuj informacje w oficjalnych źródłach. Zadzwoń do banku domyślnie – użyj numeru z oficjalnej strony.



#### SKONSULTUJ

Porozmawiaj z kimś bliskim. Druga osoba pomoże spojrzeć trzeźwo na sytuację.



#### NIE UDOSTĘPNIJ

Nikom nie podawaj kodów, loginów, PIN-ów, danych dowodu osobistego ani dostępu do komputera.



#### BĄDŹ CZUJNY

Institucje nigdy nie proszą o pieniądze, kody BLIK ani zdalny dostęp do Twoich urządzeń.



#### ZGŁOŚ PODEJRZANE SYTUACJE

Zgłoś na Policję (112) lub na infolinię swojego banku. Twoje zgłoszenie może ochronić innych.



## TWOJE BEZPIECZEŃSTWO JEST NAJWAŻNIEJSZE!

Świadomy senior to bezpieczny senior.



#### Nie jesteś sam!

Pytaj, sprawdzaj, nie działaj pochopnie.



#### WAŻNE NUMERY

- Policja: 112
- Infolinia dla Seniorów: 22 505 11 11 (czynna 7 dni w tyg. 8:00-20:00)
- CERT Polska (incydenty w internecie): 8080 (bezpłatnie)

# OSZUSTWO NA WNUCZKA

Nie daj się oszukać – chroń siebie i swoich bliskich!



Babciu, to ja,  
twój wnuczek.  
Miałem wypadek,  
potrzebuję  
pilnie pieniędzy...

Muszę zapłacić  
teraz, inaczej  
będę miał  
poważne kłopoty.  
Nie rozłączaj się!



**Zawsze oddzwoń  
do bliskiego!**



## PAMIĘTAJ!

Policja, prokuratura ani żaden urzędnik  
**NIGDY** nie proszą o pieniądze przez telefon!



## JAK DZIAŁA OSZUSTO?



### Podszywa się pod rodzinę

Dzwoni i udaje wnuczka, dziecka lub innego bliskiego – zna Twoje dane i wzbudza zaufanie.



### Tworzy presję czasu

Mówi o nagłej sytuacji: wypadek, zatrzymanie przez policję, pilna operacja – potrzebuje pieniędzy „już teraz”.



### Prosi o pieniądze

Prosi o gotówkę, przelew lub przekazanie pieniędzy nieznanej osobie (np. kurierowi, znajomemu).



## CO MOŻESZ ZROBIĆ?



**Zachowaj spokój** – nie działaj pod presją.



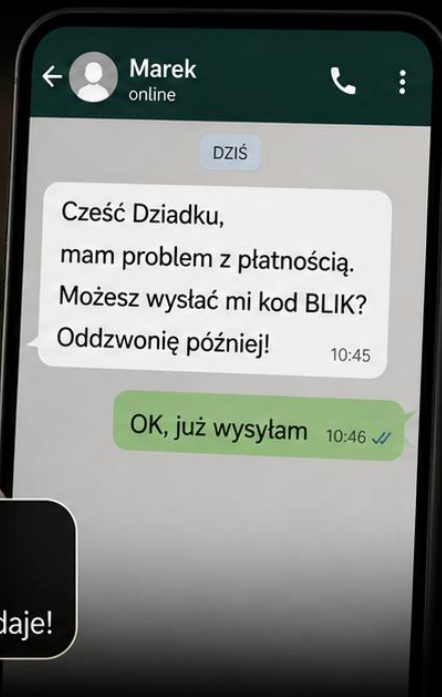
Zawsze **oddzwoń** do bliskiego na znany Ci numer telefonu i sprawdź, czy wszystko w porządku.



**Nie przekazuj pieniędzy** nieznany osobom, nie wykonuj przelewów pod wpływem emocji.

# OSZUSTWO NA BLIK

Przejęte konto znajomego



## PAMIĘTAJ!

Nie każdy, kto pisze, jest tym, za kogo się podaje!



Zasada nr 1:

Zawsze weryfikuj telefonicznie!



## JAK DZIAŁA OSZUST?



### Przejmuje konto znajomego

Oszust włamuje się na konto w mediach społecznościowych lub komunikatorze.



### Wysyła wiadomość

Pisze z prośbą o kod BLIK, tłumacząc się pilną sytuacją (np. problem z płatnością, zakup, zwrot pieniędzy).



### Wyłudza pieniądze

Dzięki kodowi BLIK wypłaca pieniądze z Twojego konta.



## CO ZROBIĆ W TAKIM PRZYPADKU?

- ✓ Nie wysyłaj kodu BLIK nikomu!
- ✓ Zadzwoń do znajomego i upewnij się, że to on naprawdę prosi o pomoc.
- ✓ Zgłoś sprawę swojemu bankowi i zmień hasło do konta.



## PAMIĘTAJ!

Oszust wykorzystuje zaufanie – **nie daj się oszukać!**



# OSZUSTWO NA ZNAJOMOŚĆ!

Oszuści budują relację, zdobywają zaufanie i proszą o pieniądze.  
Nie daj się zwieść emocjom – chroń swoje serce i swoje pieniądze!



Jesteś wyjątkowa.  
Tęsknię za Tobą... ❤️

19:45 ✓✓



Wyślij mi coś na bilet.  
Obiecuję, że zaraz przyjadę.

19:47 ✓✓



Portal społecznościowy



Basia

Witaj, Tomku. Czy moglibyśmy spotkać się kiedyś na kawie? Chciałam zobaczyć Cię w realnym świecie.



Tomek

Teraz będzie to trudne. Jestem bardzo zajęty. Łatwiej będzie rozmawiać przez internet.



**UWAŻAJ NA OSZUSTÓW!**

Nie każdy w internecie jest tym, za kogo się podaje. Zachowaj ostrożność i chroń swoje dane.

Zdjęcia wysłane ✓

Prośba o pieniądze ✓

Oszukanie ✓

Przelew BLIK.  
-1 000,00 zł  
Wykonano

Myślę o Tobie... ❤️



## PAMIĘTAJ!

Oszuści grają na Twoich emocjach, pragnieniu bliskości i pomocy. Nie działaj pod wpływem uczuć – działaj z rozwagą!



**NIE KAŻDY W INTERNECIE JEST TYM, ZA KOGO SIĘ PODAJE.**  
Zachowaj ostrożność i chroń swoje dane oraz pieniądze.

## JAK SIĘ BRONIĆ PRZED OSZUSTAMI?



### WERYFIKUJ TOŻSAMOŚĆ

Sprawdź profil, zdjęcia i informacje. Szukaj w wyszukiwarce grafiki (Google Lens). Prawdziwi ludzie mają historię i ślady w sieci.



### NIE UFAJ ZBYT SZYBKO

Oszuści szybko okazują uczucia i mówią o miłości, ale jeszcze Cię nie znają.



### NIE WYSYŁAJ PIENIĘDZY

To najczęstszy cel oszustów. Zawsze znajdą „pilny powód” – bilet, operacja, dług, inwestycja.



### ROZMAWIAJ Z BLISKIMI

Zanim podejmiesz decyzję, porozmawiaj z kimś z rodziny lub zaufaną osobą.



### ZGŁASZAJ PODEJRZANE SYTUACJE

Zgłoś oszustwo na Policję (112 lub 997) lub do administratora portalu.



### GDZIE SZUKAĆ POMOCY?

- Policja – 112 lub 997
- Infolinia dla Seniorów – 22 505 11 11 (czynna 7 dni w tyg. 8:00–20:00)
- CERT Polska – 8080 (bezpłatna infolinia)



# FAŁSZYWY ZUS LUB URZĄD SKARBOWY NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ!

Oszuści podszywają się pod instytucje,  
aby wyłudzić Twoje dane lub pieniądze.



## JAK DZIAŁAJĄ OSZUŚCI?



### PODSZYWAJĄ SIĘ

Podają się za pracownika ZUS  
lub Urzędu Skarbowego.



### WYSYŁAJĄ FAŁSZYWE WIADOMOŚCI

E-maile lub SMS-y z informacją o zaległościach,  
zwrocie podatku lub konieczności dopłaty.



### CHCĄ WYŁUDZIĆ DANE LUB PIENIĄDZE

Proszą o kliknięcie w link, otwarcie załącznika  
lub podanie danych logowania i danych karty.

65  
LAT



60  
LAT



ZUS: Masz zaległości w składkach.  
Kliknij w link, aby uniknąć kary.  
Twoje dane są wymagane.

👉 [Kliknij tutaj](#)

## PODEJRZANE E-MAILE – NA CO UWAŻAĆ?



Naciskają na Ciebie – grożą karą, zajęciem konta,  
wezwaniami do zapłaty.



Zawierają linki – prowadzą do fałszywych stron  
tudząco podobnych do prawdziwych.



Fałszywe załączniki – mogą zawierać wirusy  
lub kraść Twoje dane.



Podejrzany nadawca – dziwny adres e-mail,  
literówki, brak oficjalnej domeny.



Nieproszone wiadomości – nie odpowiadaj  
na nie i nie klikaj w nic.

## CO ZROBIĆ, GDY DOSTANIESZ TAKĄ WIADOMOŚĆ?



### ZATRZYMAJ SIĘ

Nie działaj pod wpływem  
emocji i presji.



### SPRAWDŹ

Nie klikaj w linki ani  
nie otwieraj załączników.



### ZWERYFIKUJ

Skontaktuj się z instytucją  
oficjalnym numerem telefonu  
(z oficjalnej strony).



### USUŃ

Usuń wiadomość  
i nie odpowiadaj  
na nią.



### CHROŃ SWOJE DANE

Nigdy nie podawaj danych  
logowania, numeru PESEL,  
danych karty ani kodów SMS.

## JAK ROZPOZNAĆ FAŁSZYWE INFORMACJE?

- ✓ Sprawdź adres e-mail nadawcy – czy to oficjalna domena  
np. @zus.pl lub @mf.gov.pl?
- ✓ Zwróć uwagę na błędy językowe i literówki.
- ✓ Prawdziwe instytucje nie proszą o dane przez e-mail lub SMS.
- ✓ Wejdź na oficjalną stronę ZUS lub Urzędu Skarbowego  
ręcznie – nie przez link.
- ✓ W razie wątpliwości zapytaj bliską osobę.



## PAMIĘTAJ!

Twoje dane są cenne. Chroni je tak, jak swoje oszczędności.



## WAŻNE NUMERY

- ZUS: 22 560 16 00
- Urząd Skarbowy – infolinia KAS: 22 330 03 30



## BEZPIECZNY SENIOR = SPOKOJNY SENIOR

Bądź czujny i nie daj się oszukać!



# OSZUSTWO NA PRACOWNIKA BANKU

Oszuści podszywają się pod pracowników banku, aby ukraść Twoje dane i pieniądze.

**Nie daj się oszukać – bądź czujny i świadomy!**

## NA CO UWAŻAĆ?



### KONTO ZAGROŻONE

Dostajesz informację, że Twoje konto jest zagrożone lub ktoś próbuje się na nie włamać.



### FAŁSZYWY KONSULTANT

Dzwoni lub pisze rzekomy pracownik banku. Brzmi profesjonalnie i wzbudza zaufanie.



### BANK NIE PROSI O HASŁA!

Proszą o kod BLIK, dane do logowania, hasła, instalację aplikacji iub przelanie pieniędzy na „bezpieczne konto”.



## CO ZROBIĆ, GDY PODEJRZEWASZ OSZUSTWO?



### ZATRZYMAJ SIĘ

Nie działaj pochopnie. Weź głęboki oddech.



### ZWERYFIKUJ

Skontaktuj się z bankiem korzystając z oficjalnego numeru telefonu.



### NIE PODAWAJ DANYCH

Nie podawaj haseł, kodów, danych kart ani kodów BLIK nikomu – nigdy!



### PORÓZMAWIAJ Z BLISKIMI

Skonsultuj się z kimś z rodziny lub zaufaną osobą.



### ZGŁOŚ OSZUSTWO

Zgłoś sprawę w banku oraz na Policji (112 lub 997).



### PAMIĘTAJ!

Bank dba o Twoje bezpieczeństwo, ale Ty musisz dbać o swoje dane!



Twoje pieniądze są cenne. Nie ryzykuj!



Zaufanie jest dobre, ale ostrożność – jeszcze lepsza!



Bezpieczny senior = spokojny senior. Bądź czujny!

## JAK SIĘ CHRONIĆ?



**BANK NIGDY NIE PROSI O:** hasła, kodów BLIK, kodów SMS, danych do logowania ani instalacji aplikacji.



### ROZŁĄCZ SIĘ I ZADZWOŃ DO BANKU

Jeśli masz wątpliwości – rozłącz się i zadzwoń na oficjalny numer banku z jego strony internetowej.



### NIE KLIKAJ W LINKI

Nie otwieraj linków i załączników w wiadomościach e-mail i SMS, nawet jeśli wyglądają wiarygodnie.



### NIE DZIAŁAJ POD PRESJĄ

Oszuści wywołują stres i pośpiech, abyś nie zdążył się zastanowić. Zatrzymaj się i sprawdź!



### CHROŃ SWOJE DANE

Nie udostępniaj nikomu swoich danych osobowych, numerów kart, kodów i haseł.

### WAŻNE NUMERY

- POLICJA: 112 lub 997
- INFOLINIA DLA SENIORÓW: 22 505 11 11 (czynna 7 dni w tyg. 8:00-20:00)
- CERT POLSKA (incydenty w internecie): 8080 (bezpłatnie infolinia)



### NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ!

Świadomość to najlepsza ochrona.

# NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ – SPRAWDŹ STRONĘ WWW

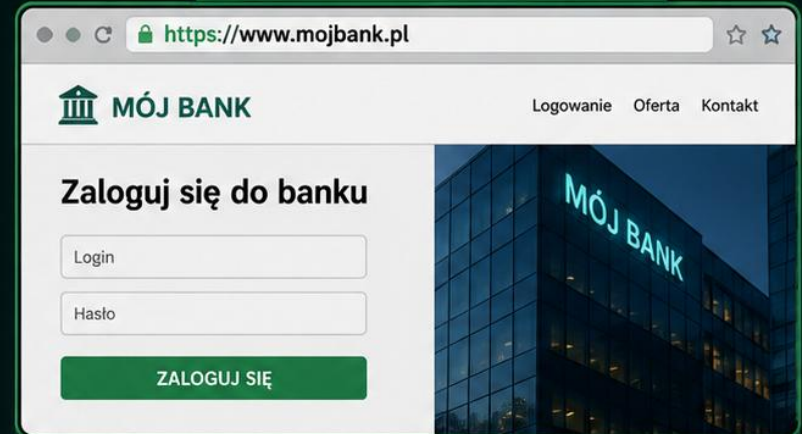
## Porównanie fałszywej i prawdziwej strony banku

### ⚠ FAŁSZYWA STRONA



- ❌ **Podejrzany adres strony**  
Adres nie pasuje do oficjalnej strony banku.
- ❌ **Brak kłódki lub niebezpieczne połączenie**  
Strona może nie mieć certyfikatu SSL (brak kłódki) lub używać http zamiast https.
- ❌ **Błędy językowe i stylistyczne**  
Literówki, dziwne sformułowania, nieprofesjonalny wygląd.
- ❌ **Nietypowy wygląd strony**  
Strona może wyglądać inaczej niż zwykle, mieć inne logo lub układ.
- ❌ **Prośba o dane wrażliwe**  
Bank nigdy nie prosi o podanie loginu, hasła ani kodów w emailu lub przez formularz.
- ❌ **Brak danych kontaktowych lub fałszywe dane**  
Brak adresu, telefonu lub podane dane są nieprawdziwe.

### 🛡 PRAWDZIWA STRONA



- ✅ **Poprawny adres strony**  
Adres strony zgadza się z oficjalną domeną banku.
- ✅ **Bezpieczne połączenie (https)**  
Widoczna kłódka i adres zaczynający się od https.
- ✅ **Profesjonalny wygląd i poprawny język**  
Brak błędów, strona wygląda spójnie i profesjonalnie.
- ✅ **Znane elementy strony**  
Układ, logo i grafiki są zgodne z oficjalną stroną banku.
- ✅ **Brak próśb o dane wrażliwe**  
Bank nie prosi o login, hasło ani kody przez stronę lub email.
- ✅ **Dane kontaktowe są dostępne**  
Adres, telefon i inne dane kontaktowe są podane i prawdziwe.

### PAMIĘTAJ!



✉ **Nie klikaj w linki**  
w wiadomościach e-mail  
od nieznanego nadawcy.



🔍 **Zawsze wpisuj adres**  
strony banku ręcznie  
w przeglądarce.



☎ **W razie wątpliwości**  
skontaktuj się z bankiem  
korzystając z oficjalnych  
numerów.



👤 **Nie podawaj nikomu**  
swoich danych  
logowania ani kodów.



# DEEP FAKE – NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ!

Przestępcy mogą wykorzystywać wizerunek i głos znanych osób, aby nakłonić Cię do inwestycji i wyłudzić Twoje pieniądze.

## PRZYKŁAD: FAŁSZYWY FILM LUB REKLAMA



Pamiętaj: **To może być oszustwo!**  
Nie każda rekomendacja znanej osoby jest prawdziwa.

## JAK ROZPOZNAĆ DEEP FAKE?



**Nienaturalny wygląd twarzy**  
Sztuczna mimika, rzadkie mruganie, nienaturalne ruchy ust lub twarzy.



**Nienaturalny głos**  
Monotonny, robotyczny, bez emocji lub z dziwnymi przerwami.



**Podejrzana treść**  
Obietnice szybkiego zysku, brak ryzyka, presja czasu, „tylko dziś”, „nie przegap”.



**Nieznane linki i źródła**  
Klikanie w podejrzane linki może prowadzić do stron oszustów.



**Sprawdź w innych źródłach**  
Poszukaj informacji w oficjalnych kanałach danej osoby lub instytucji.

## CO ZROBIĆ?



**Zachowaj ostrożność**  
Nie powierжай pieniędzy na podstawie nagrań lub reklam z internetu.



**Zweryfikuj informacje**  
Skontaktuj się bezpośrednio z firmą lub osobą, której wizerunek został użyty.



**Nie klikaj, nie wpłacaj**  
Nie klikaj w linki i nie dokonuj przelewów, jeśli coś budzi Twoje wątpliwości.



**Porozmawiaj z bliskimi**  
Skonsultuj podejrzane treści z rodziną lub zaufaną osobą.



**PAMIĘTAJ!**  
Przestępcy wykorzystują nowe technologie, ale Twoja czujność jest najlepszą ochroną.

## ZASADY BEZPIECZEŃSTWA SENIORA



**Chron swoje dane**  
Nie udostępniaj danych osobowych ani danych do logowania.



**Korzystaj z oficjalnych źródeł**  
Loguj się do banku tylko przez znaną stronę lub aplikację.



**Bądź czujny wobec promocji**  
Jeśli oferta wydaje się zbyt dobra, by była prawdziwa – prawdopodobnie jest fałszywa.



**W razie wątpliwości – zadzwoń**  
Skontaktuj się z bankiem lub infolinią i zapytaj o podejrzaną sytuację.



# FAŁSZYWA WIADOMOŚĆ OLX – JAK JĄ ROZPOZNAĆ?

Uważaj na oszustów! Sprawdź, zanim klikniesz.



## FAŁSZYWA WIADOMOŚĆ

**Kupujący**  
Ostatnio online dzisiaj

Laptop Dell Latitude 5400  
1 200 zł

Witam, jestem zainteresowany kupnem. Chcę od razu zapłacić przez OLX. **1**

Proszę kliknąć w poniższy link i wypełnić formularz, aby otrzymać płatność: **2**

<https://olx-platnosc.com/odbierz> **3**

Po wypełnieniu formularza pieniądze zostaną od razu przelane na Pana/Pani konto. **4**

Pozdrawiam! 12:35

Przez OLX  
Link otwiera **zewnętrzną** stronę

Napisz wiadomość...

## JAK ROZPOZNAĆ FAŁSZ?

- 1 PODEJRZANE LINKI**  
Fałszywe wiadomości zawierają linki do stron, które nie są domeną OLX (np. [olx-platnosc.com](https://olx-platnosc.com)).
- 2 PRESJA CZASU I SZYBKOŚĆ**  
Oszust chce, abyś działał szybko i nie miał czasu na zastanowienie.
- 3 OGÓLNE POWITANIA**  
Brak Twojego imienia, ogólne sformułowania (np. „Witam”).
- 4 POZA SERWISEM OLX**  
Prawdziwe płatności i rozmowy odbywają się tylko na OLX. Nie ma potrzeby klikania w linki.
- 5 BŁĘDY JĘZYKOWE**  
Często występują literówki, dziwne sformułowania lub brak polskich znaków.

## PRAWDZIWA WIADOMOŚĆ OLX

**Kupujący**  
Ostatnio online dzisiaj

Laptop Dell Latitude 5400  
1 200 zł

Dzień dobry,  
jestem zainteresowany zakupem laptopa Dell Latitude 5400.  
Czy jest nadal dostępny?  
Kiedy mogę odebrać?  
12:35

**Bezpieczna transakcja na OLX**  
Płatności i rozmowy odbywają się w serwisie OLX. Nie musisz klikać w żadne linki.

Napisz wiadomość...



### NIE KLIKAJ W LINKI I NIE PODAWAJ DANYCH!

OLX nigdy nie prosi o płatności poza serwisem ani nie wysyła linków do formularzy.



### PAMIĘTAJ!

W razie wątpliwości skontaktuj się z pomocą OLX lub zaufaną osobą.



### BEZPIECZNIE!

Prawdziwa wiadomość jest krótka, konkretna i nie zawiera linków do zewnętrznych stron.

## ZASADY BEZPIECZEŃSTWA NA OLX



Korzystaj z Bezpiecznych Płatności OLX.



Nie klikaj w linki przesyłane przez innych użytkowników.



Nie podawaj danych osobowych, danych karty ani kodów.



W razie wątpliwości – nie podejmuj działania.



# CHROŃ SWOJE DANE W INTERNECIE

## PROSTE ZASADY DLA KAŻDEGO SENIORA

Twoje dane są cenne – chroń je tak, jak swoje oszczędności i dokumenty.



### 10 ZASAD OCHRONY TWOICH DANYCH

#### 1 CHROŃ SWÓJ PESEL



Nie podawaj numeru PESEL przez telefon, e-mail ani w formularzach internetowych, chyba że masz pewność, komu go udostępniasz.

#### 2 UŻYWAJ SILNYCH HASEŁ



Twórz hasła z liter, cyfr i znaków specjalnych. Nie używaj łatwych haseł jak „123456” czy „hasło”. Nie używaj tego samego hasła do różnych kont.

#### 3 WŁĄCZ WERYFIKACJĘ DWUETAPOWĄ



Jeśli to możliwe, włącz dodatkową ochronę konta (kod SMS lub aplikacja uwierzytelniająca). To skutecznie chroni Twoje konto.

#### 4 UWAŻAJ NA WIADOMOŚCI



Nie klikaj w linki i nie otwieraj załączników w wiadomościach od nieznanymi nadawców. To może być próba oszustwa (np. wyłudzenia danych lub pieniędzy).

#### 5 KORZYSTAJ TYLKO ZE SPRAWDZONYCH STRON



Sprawdź adres stron (czy zaczyna się od https://) i unikaj podejrzanych witryn. Nie podawaj danych na stronach, których nie znasz.

#### 6 UWAŻAJ W PUBLICZNYCH SIECIACH WI-FI



Nie loguj się do banku i nie podawaj wrażliwych danych w otwartych sieciach Wi-Fi, np. w kawiarniach czy na dworcach.

#### 7 AKTUALIZUJ SYSTEM I APLIKACJE



Aktualizacje poprawiają bezpieczeństwo. Włącz automatyczne aktualizacje, jeśli to możliwe.

#### 8 OGRANICZ UDOSTĘPNIANIE DANYCH O SOBIE



Nie udostępniaj w internecie informacji o swoim wieku, adresie, numerze telefonu, stanie majątkowym czy planach podróży.

#### 9 ZABEZPIECZ DOKUMENTY



Nie wysyłaj zdjęć dokumentów tożsamości (dowód osobisty, paszport) osobom, którym nie ufasz.

#### 10 KORZYSTAJ Z ZAUFANYCH ŹRÓDEŁ



Załatwaj sprawy online tylko na stronach urzędów, banków i znanych firm. Nie korzystaj z podejrzanych ofert, które wydają się „zbyt dobre, by być prawdziwe”.



#### PAMIĘTAJ!

- Banki i urzędy NIGDY nie proszą o podanie danych osobowych przez telefon ani e-mail.
- Jeśli masz wątpliwości – zapytaj bliską osobę.
- Lepiej zapobiegać niż żałować – dbaj o swoje dane tak, jak o swoje oszczędności.



#### BEZPIECZEŃSTWO ZACZYNA SIĘ OD CIEBIE

Stosując te proste zasady, chronisz siebie i swoje pieniądze przed oszustami. W razie wątpliwości – skonsultuj się z rodziną lub zadzwoń do banku.



#### BĄDŹ CZUJNY

Zawsze sprawdzaj i nie działaj pochopnie.



#### ZADZWOŃ I ZAPYTAJ

W razie wątpliwości skontaktuj się z bankiem lub zaufaną osobą.



#### CHROŃ SWOJE DANE

Twoje dane to klucz do Twojego bezpieczeństwa.



#### DBAJ O SIEBIE

Bezpieczny senior to spokojny senior.



# GDZIE ZGŁASZAĆ OSZUSTWA I W JAKI SPOSÓB?

Reaguj – Twoje zgłoszenie może uchronić Ciebie i innych przed stratą.



## GDZIE MOŻESZ ZGŁOSIĆ OSZUSTWO?

### 1. NA POLICJĘ



Zgłoś oszustwo osobiście w najbliższej jednostce Policji lub telefonicznie – 112 w nagłych wypadkach.

**POLICJA 112**

### 2. DO BANKU



Jeśli padłeś ofiarą oszustwa finansowego (np. przelew na fałszywe konto) – jak najszybciej skontaktuj się ze swoim bankiem.

**INFOLINIA BANKU**

### 3. DO CERT POLSKA



Zgłoś podejrzane strony internetowe, fałszywe sklepy, oszustwa w internecie.

**www.incydent.cert.pl**

### 4. DO UOKiK



Zgłoś nieuczciwe praktyki firm, fałszywe sklepy internetowe, oszustwa przy zakupach.

**www.inokik.gov.pl**

### 5. NA OLX I INNE PORTALE



Użyj formularza „Zgłoś naruszenie” dostępnego na stronie danego portalu (np. OLX, Vinted itp.).

**POMOC OLX**

## JAK ZGŁOSIĆ? – KROK PO KROKU

1. Opisz sytuację – co się stało, kiedy i w jaki sposób.
2. Podaj wszystkie znane informacje – stronę www, numer telefonu, e-mail, nick, numer konta (jeśli dotyczy).
3. Dołącz dowody – zrzuty ekranu, wiadomości, e-maile, potwierdzenia przelewów.
4. Przekaż zgłoszenie odpowiedniej instytucji.
5. Zachowaj potwierdzenie zgłoszenia – może być potrzebne w przyszłości.



## DLACZEGO WARTO ZGŁASZAĆ?

- Pomagasz chronić siebie i innych przed oszustwami.
- Twoje zgłoszenie pomaga służbom szybciej reagować i zatrzymywać oszustów.
- Zwiększasz bezpieczeństwo w internecie.



## PAMIĘTAJ!

- Nigdy nie jest za późno na zgłoszenie – nawet jeśli strata już się wydarzyła.
- Nie wstydź się zgłaszać – oszuści są coraz bardziej podstępni, każdy może paść ofiarą.
- Nie odpowiadaj na podejrzane wiadomości po zgłoszeniu – odetnij kontakt z oszustem.



## PRZYDATNE NUMERY

- Policja (w razie zagrożenia) – 112
- Infolinia dla Seniorów – 22 505 11 11 (czynna 7 dni w tygodniu 8:00–20:00)
- CERT Polska – 8080 (bezpłatna infolinia bezpieczeństwa)



# 3 PROSTE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W INTERNECIE

## ZATRZYMAJ SIĘ → SPRAWDŹ → DZIAŁAJ

Kilka sekund ostrożności może uchronić Ciebie i Twoje dane przed oszustwem.



### 1 ZATRZYMAJ SIĘ

Zanim klikniesz, pomyśl!



- ❗ Nie działaj pod presją czasu.
- ❗ Uważaj na podejrzane wiadomości, linki i oferty „zbyt piękne, by były prawdziwe”.
- ❗ Chronь swoje dane – nie podawaj ich nikomu, kto o nie prosi.

### 2 SPRAWDŹ

Upewnij się, że to bezpieczne.



- ✔ Sprawdź adres strony – czy zaczyna się od https:// i ma kłódkę.
- ✔ Zweryfikuj nadawcę wiadomości lub oferty.
- ✔ W razie wątpliwości – zapytaj bliską osobę.

### 3 DZIAŁAJ

Bezpiecznie i świadomie.



- ✔ Korzystaj z zaufanych stron i aplikacji.
- ✔ Zgłaszaj podejrzane sytuacje odpowiednim instytucjom.
- ✔ Dbaj o aktualizacje systemu i programów.



**PAMIĘTAJ!**



Twoje dane są **cenne**.  
Chronь je każdego dnia.



W razie wątpliwości  
**zapytaj** rodzinę lub znajomych.



Bezpieczeństwo w internecie  
zaczyna się od **Ciebie!**



**BĄDŹ OSTROŻNY. BĄDŹ ŚWIADOMY. BĄDŹ BEZPIECZNY. KAŻDEGO DNIA.**

